

## Tirez profit de vos conflits !

- Les conflits vous font perdre du temps, de l'énergie et même vos meilleurs talents?
- Ils minent le moral de vos troupes et plombent la performance?
- Vous vivez de l'inquiétude et cherchez des solutions rapides et concrètes?

### Des chiffres qui en disent long!

- 16,1 milliards sont perdus annuellement au Canada dans des conflits non résolus<sup>1)</sup>
- Jusqu'à 30 % du temps des gestionnaires est consacré à la gestion de conflits<sup>2)</sup>
- 85 % des employés vivent des conflits, provoquant des départs dans 50 % des cas<sup>3)</sup>
- Le coût de remplacement d'un collaborateur correspond à 150 % de son salaire annuel<sup>3)</sup>

1) Conference Board of Canada, 2) Étude OPP, 3) The price Tag of Turnover

### Et si les conflits....

- Devenaient la source d'actions **profitables, efficaces et exponentielles**?
- Créaient l'ouverture pour des **changements nécessaires**?
- Développaient les **compétences** des gens impliqués en accéléré?
- Se transformaient en un important **levier de croissance**?

### Objectifs

Permettre à chaque participant de comprendre sa mécanique et l'impact des conflits ;  
Identifier son style, ses forces et ses faiblesses face aux conflits ;  
Changer sa perception et identifier les opportunités inhérentes aux conflits ;  
Appliquer des stratégies efficaces de prévention et de transformation des conflits.

### Les bénéfices

- Baisse du niveau de stress.
- Baisse du roulement de personnel.
- Augmentation de la performance et de la motivation.
- Meilleure atmosphère au travail.
- Augmentation significative de son impact de leader.

### Détails

Cette conférence est d'une durée de 1h15. La version formation dure 4h, et inclut un suivi post-formation. Contactez-nous au 514 242-4913 pour connaître toutes les informations.

### Faites travailler vos conflits !



Depuis maintenant 17 ans, après une carrière dans le milieu de la santé, Heidi Spühler accompagne de façon percutante les cadres et dirigeants de PME à travers leurs plus grands défis. Humaniste, optimiste et allumée, elle assiste à des transformations formidables, même dans les situations relationnelles les plus exigeantes. Son ultime but : allier la performance à l'épanouissement, à l'harmonie et au bonheur pour tous.